**Guía Estudiante – Informe Final** 

**Proyecto APT**

**Fase 2**

**Guía 3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamenten las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Sistema De Votación en SalesForce* |
| Área (s) de desempeño(s) | *El proyecto se enfoca en la gestión de datos y desarrollo de aplicaciones en la nube.* |
| Competencias | *Gestión de base de datos.*  *Gestión de proyecto.*  *Administración de sistemas CRM.*  *Integración de tecnologías para optimizar procesos.*  *Diseño y desarrollo de soluciones en la nube.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | Este proyecto busca solucionar la falta de un sistema eficiente de votación en línea para las ONGS con automatización en salesforce si no poseen de ello, lo cual es crucial para que estas organizaciones puedan tomar decisiones democráticas entre sus miembros. La implementación de un sistema de votaciones en salesforce aborda esta necesidad, ya que las ONGS y organizaciones manejan grandes cantidades de datos pero carecen de herramientas accesibles para poder gestionar procesos de manera segura y eficiente. |
| 2. Objetivos | *Desarrollar un sistema de votación en línea dentro de salesforce para mejorar los procesos de toma de decisiones en la ONGS, facilitando la gestión eficiente y segura de los votos.( esto abarca el desarrollo dentro de salesforce y dentro del software)*   * *Crear una interfaz intuitiva donde permita que los usuarios puedan ingresar su RUT y verificar su elegibilidad para votar.* * *Automatizar el envío de correos electrónicos con enlaces de votaciones personalizados para cada uno de los usuarios.* * *Diseñar un sistema que permita gestionar los votos, diferenciando entre votaciones activas y finalizadas.* * *Asegurar la integridad de los datos y la transparencia en los resultados de las votaciones.* |
| 3. Metodología | *Se utilizó la metodología tradicional de gestión de proyecto debido a la necesidad de seguir un enfoque estructurado. Esto nos permite una planificación detallada, con fases ya claras y un seguimiento constante del proyecto.*  *las fases son:*   * *Análisis y planificación* * *Diseño* * *Desarrollo* * *Pruebas* * *Implementación.*   *Esta metodología fue eficaz, ya que permite abordar todos los objetivos de manera clara y ordenada, asegurando que cada fase estuviera bien documentada y desarrollada antes de pasar a la siguiente fase.* |

**Guía Estudiante – Informe Final** 

**Proyecto APT**

**Fase 2**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 4. Desarrollo | *Implementación del sistema de verificación por RUT: Se diseño una interfaz simple que los usuarios puedan ingresar su RUT y recibir un correo si estan habilitados para votar.*  *Envíos De Correo Electrónicos Con URL de votación: El sistema envía mediante flujo en Salesforce automáticamente un correo electrónico con un enlace único que redirige al usuario a una votación.*  *Visualización de votaciones activas y finalizadas: El sistema permite a los usuarios ver las votaciones en las que puedan participar, así también pueden ver las finalizadas, las votaciones en curso se van mostrando en base que el administrador la habilite.*  *Pruebas y ajustes: Se realizaran pruebas para asegurar la funcionalidad y seguridad del sistema.*  *Implementación SALESFORCE*  *Para implementar el sistema de verificación por rut y votaciones, se han creado objetos, campos personalizados y flujos dentro de Salesforce. Este proceso es esencial para estructurar los datos, automatizar procesos y garantizar que el sistema funcione correcta y eficientemente.* |
| 5. Evidencias | *o Adjunta evidencias que permitan dar cuenta del desarrollo del Proyecto APT y sus resultados finales.*  *¿Qué evidencias pueden servir para que los demás puedan visualizar y entender las distintas etapas de tu Proyecto APT y el resultado final?* |
| 6. Intereses y proyecciones  profesionales | *Este proyecto nos proporcionó una experiencia invaluable en la gestión de sistemas CRM y en el conocimiento de SALESFORCE y su lenguaje APEX. Nos permitió profundizar en nuestros intereses por la optimización de procesos y especialmente en la facilidad de su uso a grandes rasgos. Esto nos aporta en bastantes cosas ya sea en un nuevo sistema que podría implementarse en diversas organizaciones, no solo en ONGS.*  *El aprendizaje obtenido en Salesforce no solo nos ayudó a comprender la plataforma a nivel técnico, sino que también nos permitió desarrollar habilidades para diseñar soluciones escalables. Estas habilidades serán útiles para abordar futuros desafíos en el mundo laboral, ya que Salesforce es una herramienta ampliamente utilizada en la industria para la gestión de relaciones con clientes, ventas y operaciones internas.* |